



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL



ÁREA: Dirección Administrativa y de Archivos del  
COBAQROO  
DEPTO: Recursos Materiales y Servicios Generales  
OFICIO: CB/DAYA/DRMyS/0188/2025  
ASUNTO: Notificación

Chetumal, Quintana Roo, 3 de abril de 2025

**“2025. Año del 50 Aniversario de la Constitución Política  
del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”**

**C. JORGE MARIO DUK OCMAN  
AV. 4 DE MARZO, NÚMERO INTERIOR  
18 Y 19B, COLONIA INDUSTRIAL C.P. 77015  
CHETUMAL, QUINTANA ROO  
PRESENTE**

Por este medio y con fundamento en lo establecido en los Artículos 19 inciso b) Fracción II y 33 Fracción I, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo; se le Notifica, que derivado del análisis mediante el Dictamen realizado al procedimiento de adjudicación directa por excepción a la licitación pública nacional número (COBAQROO-DA-RM-AD-013-2025) relativo al “Arrendamiento del inmueble que ocuparán las oficinas de las Coordinaciones Administrativas y del Departamento de Actividades Deportivas, Artísticas y Culturales del COBAQROO”, solicitado por la Dirección Administrativa, con cargo al recurso de Remanente de Ingresos Propios 2024, proceso en el que Usted participo y le fue adjudicado un contrato, por tal motivo se le solicita presentar la documentación que dará formalidad al contrato, el día 3 de abril del presente año, en el horario exclusivo de las 10:00 a 17:00 horas, en las oficinas que ocupa el Departamento de Recursos Materiales y Servicios del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, ubicada en la Avenida Héroes número 310, entre Bugambillas y Justo Sierra, Colonia Adolfo López Mateos, Código Postal 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

**Documentos a presentar:**

1. Escrito con datos generales de la persona física y manifestación bajo protesta de decir verdad, de la intención de participar en el procedimiento y que la misma posee la solvencia moral, profesional, técnica y económica para presentar ofertas serias en la presente invitación, de conformidad al anexo número uno. El escrito deberá de presentarlo en hoja membretada, con firma autógrafa de la persona facultada para suscribir y sello de la persona facultada para suscribir los documentos requeridos.
2. Acreditar con una carta bajo protesta de decir verdad, que se compromete a realizar el “Arrendamiento del inmueble que ocuparán las oficinas de las Coordinaciones Administrativas y del Departamento de Actividades Deportivas, Artísticas y Culturales del COBAQROO”, el escrito deberá de presentarlo en hoja membretada, con firma autógrafa de la persona facultada para suscribir y sello de la persona facultada para suscribir los documentos requeridos.
3. **Persona Física:** Acta de Nacimiento, en original para cotejo y Copia simple legible
4. Original para cotejo y Copia simple (legible) o copia certificada, por Notario Público de una **identificación oficial con fotografía vigente** de la persona facultada para suscribir. Para el cumplimiento de este requisito, solo serán considerados como identificación oficial la credencial para votar con fotografía, expedida por el Instituto Federal Electoral o Instituto Nacional Electoral, pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores. El Departamento de Recursos Materiales se reserva el derecho de corroborar, en cualquier momento la autenticidad de los datos y documentos presentados por los medios que estime pertinente.



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL



COLEGIO DE  
BACHILLERES

5. Constancia de Situación Fiscal y/o Cédula de Identificación Fiscal actualizada (**no mayor a tres meses**) emitida por el SAT, en donde conste la actividad económica motivo de la presente invitación, en el registro del Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Quintana Roo.
6. Copia simple legible de un comprobante de domicilio actualizado a nombre de la persona física (**no mayor a tres meses**). El domicilio deberá ser el mismo que se especifica en la Constancia de Situación Fiscal. Para el efecto, sólo se considerarán comprobantes de domicilio, el recibo de consumo de electricidad, el recibo de consumo de agua o el recibo de teléfono. En el caso de arrendamiento adicional al comprobante de domicilio, deberá presentar copia del contrato de arrendamiento, así como copia de identificación oficial con fotografía del arrendador y del arrendatario.
7. Cedula del Registro del Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Quintana Roo, cuya actividad económica deberá estar relacionada con el objeto de la presente invitación.
8. Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales vigente emitida por el SAT, la cual deberá tener resultado en sentido positivo (**no mayor a 30 días**).
9. Presentar escrito bajo protesta de decir verdad en hoja membretada en términos del **anexo número dos** de la presente invitación, manifestando lo siguiente:
  - a) Conocer el contenido de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo y los anexos del procedimiento que nos ocupa.
  - b) Que su representada no se encuentra en ninguno de los supuestos del artículo 39 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.
  - c) Que por su conducto no participan en la presente invitación personas físicas que se encuentren inhabilitadas por resolución de la contraloría del Estado, en los términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo en su artículo 39.
  - d) Que autoriza o no, a que sus proposiciones sean publicadas.

El escrito deberá de presentarlo en hoja membretada, con firma autógrafa de la persona facultada para suscribir y sello.

10. Escrito bajo protesta de decir verdad, en el que la persona física, se obliga a liberar al Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo de toda responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione con motivo de la infracción de derechos de autor, patentes, marcas u otros derechos de propiedad industrial o intelectual a nivel nacional o internacional. El escrito deberá de presentarlo en hoja membretada, con firma autógrafa de la persona facultada para suscribir y sello.
11. Declaración de conformidad y bajo protesta de decir verdad de que el Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, podrá rescindir administrativamente, en cualquier momento el contrato, cuando la persona física, incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, en un plazo no mayor a 30 días naturales a partir de la notificación del área responsable y sin mediar juicio previo para ello. El escrito deberá de presentarlo en hoja membretada, con firma autógrafa de la persona facultada para suscribir y sello.
12. Curriculum empresarial en donde conste:
  - Misión y visión (persona física).
  - La experiencia.
  - Organigrama completo con nombres y cargos.
  - Domicilio, correo electrónico y teléfonos.
  - Fotografía y mapa de la ubicación de las oficinas (claras y legibles). deberá de coincidir con su domicilio fiscal.
13. Estado de cuenta bancario y/o carta de referencia emitida por un banco constituido y que este regulado por la Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, vigente, donde consten los datos bancarios de la persona física. El domicilio deberá ser el mismo que se especifica en la Constancia de Situación Fiscal.

14. Escrito bajo protesta de decir verdad, que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o en su caso; que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés. El escrito deberá de presentarlo en hoja membretada con firma autógrafa de la persona facultada para suscribir y sello, (anexo número tres).

**Instrucciones para presentar la documentación requerida:**

1. Toda documentación a la que aquí se hace referencia, deberá dirigirse al **Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo**. Tanto escritos como ofertas, deberán llevar la firma autógrafa de la persona facultada para suscribir.
2. La **oferta económica** deberá enviarlo al correo electrónico institucional: [facturas@cobagroo.edu.mx](mailto:facturas@cobagroo.edu.mx), en formato Word o Excel, editable que permita extraerse y pegarse al dictamen y contrato conteniendo los siguientes datos:
  - La descripción de la adquisición de los bienes y/o servicios
  - Cantidad en letra
  - Precio unitario, subtotal, impuesto al valor agregado e importe total
  - Tiempo de entrega de la adquisición de los bienes y/o servicios

Una vez recepcionada la documentación antes descrita, se establece fecha para la firma del contrato el día **04 de abril del 2025**, a las **11:00 A.M.**, en la oficina que ocupa el Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, ubicada en la Avenida Héroes número 310, entre Bugambilias y Justo Sierra, Colonia Adolfo López Mateos, Código Postal 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

**GARANTÍA:** Deberá presentar:

- **PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO** a favor del "Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo" para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones del contrato, la cual deberá ser expedida por una Institución constituida en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en vigor, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, considerando el Impuesto al Valor Agregado (desglosado), el cual se entregará al Departamento de Recursos Materiales y Servicios del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, dentro de un plazo de **10 (diez) días naturales**, de acuerdo a la Ley (se adjunta formato de fianza de cumplimiento).

No omito manifestarle que los documentos requeridos deberán presentarse en su totalidad con todos los lineamientos que marca la presente invitación y los anexos deberán contener toda la información que se señala en los mismos.

Agradeciendo de antemano su atención al presente, me despido de Usted.

**ATENTAMENTE**



**LIC. LEYDI MARLENE CHAN SERRALTA**  
**DIRECTORA ADMINISTRATIVA**  
**Y DE ARCHIVOS DEL COBAQROO**



**COLEGIO DE BACHILLERES**  
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**Y DE ARCHIVOS**

Ccp. Lic. Jorge Carlos Aguilar Rodríguez; Director General del COBAQROO  
Ccp. Lic. José Antonio Medina Fuentes; Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales del COBAQROO  
Ccp. Mtro. Alonso Armando Ambrosio González, Jefe de la Oficina de Adquisiciones  
Ccp. Minutario

LMCS/AME/AG/\*bcp



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL



ADJUDICACIÓN DIRECTA  
NUMERO COBAQROO-DA-RM-AD-013-2025

“ARRENDAMIENTO DEL INMUEBLE QUE OCUPARÁN LAS OFICINAS DE LAS  
COORDINACIONES ADMINISTRATIVAS Y DEL DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES  
DEPORTIVAS, ARTÍSTICAS Y CULTURALES DEL COBAQROO”

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
AV. HÉROES NÚMERO 310, COL. ADOLFO LÓPEZ MATEOS  
CÓDIGO POSTAL NÚMERO 77010  
PRESENTE

ANEXO NÚMERO UNO

\_\_\_\_\_, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados son ciertos, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir las proposiciones en la presente invitación, a nombre y representación de:

No. de procedimiento: \_\_\_\_\_

RAZÓN SOCIAL:

REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES:

Domicilio.- Los datos aquí registrados corresponderán al domicilio fiscal del proveedor o prestador de servicios:

Calle y número:

Colonia:

Delegación o Municipio:

Código Postal:

Entidad federativa:

Teléfonos:

Fax:

Correo electrónico:

Página Web:

➤ ESCRITURA PÚBLICA EN LA QUE CONSTA SU ACTA CONSTITUTIVA

(Número de la escritura, número de tomo, número de folio y demás nomenclaturas de referencia plasmadas en el acta).

Fecha y lugar de emisión:

Nombre, número y lugar de jurisdicción del Notario Público ante el cual se protocolizó el instrumento:

Relación de socios-

Nombre(s):

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Descripción del objeto social: (transcripción textual del objeto social que se relacione directamente con la licitación).



Fecha y datos de la debida inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio: (Fecha y datos de la inscripción y del registro).

➤ REFORMAS AL ACTA CONSTITUTIVA (si no tiene reformas al acta constitutiva poner: No Aplica).

(Número de la escritura, número de tomo, número de folio).

Fecha y lugar de emisión:

Nombre, número y lugar de jurisdicción del Notario Público ante el cual se protocolizó el instrumento:

-Relación de socios-

Nombre(s):                      Apellido Paterno:                      Apellido Materno:

Descripción del objeto social: (transcripción textual del objeto social que se relacione directamente con el objeto de la licitación).

Fecha y datos de la debida inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio: (Fecha y datos de la inscripción y del registro).

➤ PODER (si no cuenta con un poder, poner: No Aplica).

Nombre completo del representante o apoderado legal:

Teléfono particular del representante o apoderado legal:

Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades: (escritura pública o poder notarial).

(Número de la escritura, número de tomo, número de folio, etc.).

Fecha y lugar de emisión:

Nombre, número y lugar de jurisdicción del Notario Público ante el cual se protocolizó el instrumento:

Fecha y datos de la debida inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio (en su caso): (Fecha y datos de la inscripción y del registro).

CHETUMAL QUINTANA ROO, 3 DE ABRIL DEL 2025  
PROTESTO LO NECESARIO

\_\_\_\_\_  
NOMBRE COMPLETO Y FIRMA DEL  
REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL





QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL



ADJUDICACIÓN DIRECTA  
NUMERO COBAQROO-DA-RM-AD-013-2025

“ARRENDAMIENTO DEL INMUEBLE QUE OCUPARÁN LAS OFICINAS DE LAS  
COORDINACIONES ADMINISTRATIVAS Y DEL DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES  
DEPORTIVAS, ARTÍSTICAS Y CULTURALES DEL COBAQROO”

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
AV. HÉROES NÚMERO 310, COL. ADOLFO LÓPEZ MATEOS  
CÓDIGO POSTAL NÚMERO 77010  
PRESENTE

ANEXO NÚMERO TRES

\_\_\_\_\_(NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL)\_\_\_\_\_, EN MI CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA PERSONA JURÍDICA DENOMINADA \_\_\_\_\_, PERSONALIDAD QUE SE ACREDITA EN TÉRMINOS DEL INSTRUMENTO NOTARIAL O PÓLIZA ACTUARIAL NÚMERO \_\_\_\_\_ DE FECHA \_\_\_\_\_, EL CUAL SE PRESENTA PARA COTEJO ANEXO AL PRESENTE, MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 49, FRACCIÓN IX, DE LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, QUE EL SUSCRITO, LOS SOCIOS Y/O ACCIONISTAS DE MI REPRESENTADA NO DESEMPEÑAMOS EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO; ASÍ MISMO QUE EN CASO DE DESEMPEÑARLO, CON LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE, NO SE ACTUALIZA NINGÚN CONFLICTO DE INTERÉS.

CHETUMAL QUINTANA ROO, 3 DE ABRIL DEL 2025  
PROTESTO LO NECESARIO

\_\_\_\_\_  
NOMBRE COMPLETO Y FIRMA DEL  
REPRESENTANTE LEGAL



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN GENERAL



FORMATO PARA FIANZA DE CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE CONTRATO

(NOMBRE DE LA AFIANZADORA), EN EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE LE OTORGÓ EL GOBIERNO FEDERAL, POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 5º Y 6º DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, SE CONSTITUYE FIADORA POR LA SUMA DE: (ANOTAR EL IMPORTE QUE PROCEDA DEPENDIENTE DEL PORCENTAJE TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUIDO EL I.V.A.) -----

-----

ANTE: EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, PARA GARANTIZAR POR (nombre o denominación social de la persona moral), CON DOMICILIO EN (domicilio de la persona moral), EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, DERIVADAS DEL CONTRATO DE (especificar qué tipo de contrato, si es de adquisición, prestación de servicio, etc.) NÚMERO (número de contrato) DE FECHA (fecha de suscripción) QUE SE ADJUDICÓ A DICHA PERSONA MORAL CON MOTIVO DEL (especificar el procedimiento de contratación que se llevó a cabo, licitación pública el número de ésta) RELATIVO A (objeto del contrato); LA PRESENTE FIANZA, TENDRÁ UNA VIGENCIA DE (se deberá insertar el lapso de vigencia que se haya establecido en el contrato) CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES Y HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), EXPRESAMENTE SE OBLIGA A PAGAR AL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador del servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO, ASÍ MISMO, LA PRESENTE GARANTÍA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía) EXPRESAMENTE CONSIENTE: A) QUE LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO ARRIBA INDICADO; B) QUE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL (proveedor, prestador del servicio, etc.), A CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIÓN DE LA MISMA DENTRO DEL PERÍODO DE VIGENCIA ESTABLECIDO EN EL MISMO, E INCLUSO, DENTRO DEL PLAZO DE DOCE MESES, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE CONCLUYA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, O BIEN, A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO NOTIFIQUE POR ESCRITO AL (proveedor, prestador del servicio, etc.), LA RESCISIÓN DEL INSTRUMENTO JURÍDICO; C) QUE PAGARA AL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador del servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO; D) QUE LA FIANZA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO; E) QUE DA SU CONSENTIMIENTO AL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN LO REFERENTE AL ARTÍCULO 119 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE AFIANZAN; F) QUE SI ES PRORROGADO EL PLAZO ESTABLECIDO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, O EXISTA ESPERA, LA VIGENCIA DE ESTA FIANZA QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA CON DICHA PRORROGA O ESPERA; G) QUE LA FIANZA CONTINUARÁ VIGENTE DURANTE LA SUSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE, AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), ADMITE EXPRESAMENTE SOMETERSE INDISTINTAMENTE, Y A ELECCIÓN DEL BENEFICIARIO, A CUALESQUIERA DE LOS PROCEDIMIENTOS LEGALES ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 95 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR, O EN SU CASO, A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 63 DE LA LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS VIGENTE. FIN DE TEXTO.